Министерство сельского хозяйстваРоссийской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»

Кафедра управления производством

Согласовано
на научно-методическом совете
экономического факультета
«29» мая 2025 г.

Утверждено
решением кафедры управления производством
«12» мая 2025 г.
протокол № 10

Рабочая программа дисциплины

«Управление качеством»

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы: **Производственный менеджмент**
Квалификация: **бакалавр**

Форма обучения: **очная, очно-заочная**

Смоленск 2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C0415FFEEA7384138085AA71A91898C5
Владелец: Харитонов Сергей Сергеевич
Действителен: с 25.12.2025 до 20.03.2027

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Составитель:
к.э.н., доцент О.В. Лазько

Рецензент:
к.э.н., доцент Г.В. Чулкова

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1. Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)
Профессиональная компетенция	
ПК-8 Способен составлять проекты, планы и прогнозы производственных процессов в соответствии с целью и стратегией организации (отдела, цеха), выполнять производственные программы по объёмам производства и качеству продукции	ИД-4.ПК-8 Определяет цели, задачи и органы управления агропромышленным комплексом, разрабатывает стратегии и методы управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Профессиональная компетенция ПК-8 Способен составлять проекты, планы и прогнозы производственных процессов в соответствии с целью и стратегией организации (отдела, цеха), выполнять производственные программы по объёмам производства и качеству продукции	
ИД-4.ПК-8 Определяет цели, задачи и органы управления агропромышленным комплексом, разрабатывает стратегии и методы управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции	**Знать (З):** - цели, задачи и органы управления агропромышленным комплексом; - методы управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции; -методологию и терминологию управления качеством; - количественные и качественные методы оценки качества продукции; - современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла; - процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; **Уметь (У):** - использовать полученные знания для разработки стратегии и методов управления производственными программами продовольственного обеспечения и качеству продукции; - использовать инструменты управления качеством для его оценки, контроля и повышения уровня управления качеством; - определять основные функции и разрабатывать основные элементы системы менеджмента качества; -планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов; **Владеть (В):** - навыками разработки стратегии и методов управления производственными программами продовольственного обеспечения и качеству продукции; - понятийным аппаратом системы управления качеством; - знаниями правовых вопросов по сертификации продукции; - навыками оценки системы менеджмента качества организации.

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» входит в вариативную часть (дисциплина по выбору).

Цель дисциплины: формирование профессиональной компетенции, теоретических знаний и практических навыков у обучающихся об организации системы управления

качеством продукции и услуг на предприятиях с практическим применением рекомендаций международных стандартов.

Задачи дисциплины:

- усвоение базовых понятий в системе основных категорий управления качеством;
- изучить концептуальные подходы в теориях и моделях управления, инструментарий разработки методов управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции;
- изучение современных методов формирования стратегических альтернатив, направленных на обеспечение качества и управления качеством;
- развить навыки организации работ по обеспечению качества продукции на основе рекомендаций международных стандартов ISO серии 9000;
- развить навыки научного анализа социально-экономических явлений и процессов, использования различных источников информации для проведения экономических расчетов.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Виды учебной работы	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
часов	**144**
Аудиторная (контактная) работа, часов	**70**
в т.ч. занятия лекционного типа	28
занятия семинарского типа	42
в т.ч. практическая подготовка	-
Самостоятельная работа обучающихся, часов	**72**
Контроль	**2**
Вид промежуточной аттестации	зачет

3.2 Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	9 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
часов	**144**
Аудиторная (контактная) работа, часов	**36**
в т.ч. занятия лекционного типа	12
занятия семинарского типа	24
в т.ч. практическая подготовка	-
Самостоятельная работа обучающихся, часов	**106**
Контроль	**2**
Вид промежуточной аттестации	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Теория и методология качества	**48**	**24**	**24**	Коллоквиум, реферат, тест	ИД-4.ПК-8
1.1. Качество как экономическая категория и объект управления	12	6	6		
1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества	12	6	6		
1.3.Методические основы управления качеством	12	6	6		
1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК	12	6	6		
Раздел 2. Контроль качества. Документальное оформление решений	**94**	**46**	**48**	Коллоквиум, реферат, тест	ИД-4.ПК-8
2.1. Сертификация продукции	16	8	8		
2.2. Сертификация систем качества	16	8	8		
2.3.Международный опыт в области сертификации и управления качеством.	16	8	8		
2.4. Управление затратами на обеспечение качества	16	8	8		
2.5. Особенности управления качеством в АПК	16	8	8		
2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством	14	6	8		
Контроль	**2**				ИД-4.ПК-8
ИТОГО по дисциплине	**142**	**70**	**72**		

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Теория и методология качества	**50**	**10**	**40**	Коллоквиум, реферат, тест	ИД-4.ПК-8
1.1. Качество как экономическая категория и объект управления	12	2	10		
1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества	12	2	10		
1.3.Методические основы	12	2	10		

управления качеством					
1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК	14	4	10		
Раздел 2. Контроль качества. Документальное оформление решений	**92**	**26**	**66**	Коллоквиум, реферат, тест	ИД-4.ПК-8
2.1. Сертификация продукции	10	4	6		
2.2. Сертификация систем качества	16	4	12		
2.3.Международный опыт в области сертификации и управления качеством.	16	4	12		
2.4. Управление затратами на обеспечение качества	18	6	12		
2.5. Особенности управления качеством в АПК	16	4	12		
2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством	16	4	12		
Контроль	**2**				ИД-4.ПК-8
ИТОГО по дисциплине	**142**	**36**	**106**		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Теория и методология качества

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков у обучающихся об организации системы управления качеством продукции и услуг.

Задачи:

- усвоение базовых понятий в системе основных категорий управления качеством;
- изучить концептуальные подходы в теориях и моделях управления, инструментарий разработки методов управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции;
- изучение современных методов формирования стратегических альтернатив, направленных на обеспечение качества и управления качеством.

Перечень учебных элементов раздела:

1.1. Качество как экономическая категория и объект управления

Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Понятие управляющей системы. Основные концепции менеджмента качества.

1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества

Становление и развитие менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Основные этапы развития систем качества. Роль стандартов ИСО 9000.

1.3. Методологические основы управления качеством

Оценка уровня качества продукции. Применение статистического контроля и статистического регулирования. Контроль качества продукции. Оптимизация уровня качества. Формулировка требований к качеству.

1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК

Субъекты хозяйственной деятельности в управлении качеством продукции. Требования к документальному оформлению решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. Управление качеством на предприятиях АПК на производственных стадиях жизненного цикла. Управление качеством на предприятиях АПК на стадии реализации и стадии потребления.

Раздел 2. Контроль качества. Документальное оформление решений.

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков у обучающихся об организации системы управления качеством с практическим применением рекомендаций международных стандартов.

Задачи:

- изучение современных методов формирования стратегических альтернатив, направленных на обеспечение качества и управления качеством;
- развить навыки организации работ по обеспечению качества продукции на основе рекомендаций международных стандартов ISO серии 9000;
- развить навыки научного анализа социально-экономических явлений и процессов, использования различных источников информации для проведения экономических расчетов.

Перечень учебных элементов раздела:

2. 1 Сертификация продукции

Понятие сертификации продукции и необходимость её применения. Системы сертификации: национальная, региональная, международная, обязательная, добровольная и самостоятельная. Порядок сертификации: процедуры и исполнители. Сертификация услуг. Знаки соответствия. Контроль в системе сертификации. Документы в системе сертификации. Оплата работ в системе сертификации.

2.2. Сертификация систем качества

Сертификация систем качества, как подтверждение их соответствия определённым требованиям. Требования к элементам системы сертификации. Условия подготовки систем качества к сертификации. Этапы проведения сертификации системы качества. Требования к системам качества в стандартах ИСО серии 9000. Совершенствование систем качества и управления производством.

2.3. Международный опыт в области сертификации и управления качеством

ИСО 9000. Порядок сертификации: процедуры, исполнители, необходимые документы. Сертификация экспортируемой и импортируемой продукции. ГТК и Госстандарт РФ в системе управления качеством продукции. Карантин. Контроль и применяемые санкции.

2.4. Управление затратами на обеспечение качества

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества на предприятиях АПК.

2.5. Особенности управления качеством в АПК

Факторы присущие сельскохозяйственному производству во всем мире. Факторы, определяющие специфику сельскохозяйственного производства России. Система документации по оформлению решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. Экономическая ситуация в перерабатывающей промышленности. Особенности построения систем качества в перерабатывающей промышленности. Управление качеством на предприятиях АПК на предприятиях

перерабатывающей промышленности.

2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством Цифровизация сельского хозяйства. Типы автоматизированных систем управления. Общее и специальное прогаммное обеспечение. Сетевые технологии обработки данных. Концепция Agile Project Management (APM) в управлении производственными программами. Модель реализации процесса APM.

Сущность эффективности управления. Виды, критерии и показатели эффективности управления. Методические подходы к оценке и факторы на нее влияющие. Методика оценки эффективности управления сельскохозяйственным производством. Критерии и показатели экономической, социальной и технологической эффективности.

Ресурсы производственной программы и стоимость. Процессы управления стоимостью программы. Концепция эффективности в системе управления программами. Методы оценки эффективности проектов. Методы оценки эффективности управления проектами.

4.3 Тематический план по очной форме обучения

Раздел 1. Теория и методология качества

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)

Тема	Вопросы	Трудоемкость часов
1.1. Качество как экономическая категория и объект управления	1.Понятие качества. 2.Значение повышения качества. 3. Качество как объект управления. 4.Понятие управляющей системы. 5 Основныеконцепциименеджментакачества.	2
1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества	1.Становление и развитие менеджмента качества. 2.Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. 3.Основные этапы развития систем качества. 4.Роль стандартов ИСО 9000.	2
1.3.Методические основы управления качеством	1.Оценка уровня качества продукции. 2. Применение статистического контроля и статистического регулирования. 3. Контроль качества продукции. 4.Формулировка требований к качеству.	2
1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК	1.Субъекты хозяйственной деятельности в управлении качеством продукции. 2.Управление качеством на предприятиях АПК на производственных стадиях жизненного цикла. 3.Управление качеством на предприятиях АПК на стадии реализации и стадии потребления.	4

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа-семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема	Вид работы (метод проведения)	Трудоемкость, часов
1.1. Качество как экономическая категория и объект управления	Семинар	2
1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества	Групповая дискуссия*	4
1.3.Методические основы управления качеством	Семинар	4
1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК	Анализ ситуаций*	4

*- учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в 1 разделе – 8 часов.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
1.1. Качество как экономическая категория и объект управления	9	Коллоквиум, тестиование
1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества	9	
1.3.Методические основы управления качеством	6	
1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК	6	

Раздел 2. Контроль качества. Документальное оформление решений.

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
2.1. Сертификация продукции	1.Понятие сертификации продукции и необходимость её применения. 2.Системы сертификации: национальная, региональная, международная, обязательная, добровольная и самостоятельная. 3.Порядок сертификации: процедуры и исполнители. 4.Контроль в системе сертификации. 5.Документы в системе сертификации. 6. Оплата работ в системе сертификации.	4
2.2. Сертификация систем качества	1.Сертификация систем качества, как подтверждение их соответствия определённым требованиям. 2.Требования к элементам системы сертификации. 3.Условия подготовки систем качества к сертификации. 4.Этапы проведения сертификации системы качества. 5.Требования к системам качества в стандартах ИСО серии 9000. 6.Совершенствование систем качества и управления производством.	2
2.3.Международный опыт в области	1. Порядок сертификации: процедуры, исполнители, необходимые документы.	2

сертификации и управления качеством.	2.Сертификация экспортируемой и импортируемой продукции. 3.ГТК и Госстандарт РФ в системе управления качеством продукции. Карантин. 4.Контроль и применяемые санкции.	
2.4. Управление затратами на обеспечение качества	1.Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. 2.Информационная база анализа затрат на качество продукции. 3.Методы анализа затрат на качество продукции. 4.Анализ брака и потерь от брака. 5.Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества на предприятиях АПК.	4
2.5. Особенности управления качеством в АПК	1.Факторы присущие сельскохозяйственному производству во всем мире. 2.Факторы, определяющие специфику сельскохозяйственного производства России. 3.Экономическая ситуация в перерабатывающей промышленности. 4.Особенности построения систем качества в перерабатывающей промышленности. 5.Управление качеством на предприятиях АПК на предприятиях перерабатывающей промышленности.	2
2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством	1. Цифровизация сельского хозяйства и автоматизированные системы управления в управлении программами 2. Основы сетевой технологии обработки данных 3. Сущность и подходы к оценке эффектиности программ и проектов и управление ими 4. Факторы, влияющие на эффективность управления 5. Методика оценки эффективности управления сельскохозяйственным производством	4

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа-семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема	Видработы (методпроведения)	Трудоемкость, часов
2.1. Сертификация продукции	Семинар	4
2.2. Сертификация систем качества	Групповая дискуссия*	6
2.3.Международный опыт в области сертификации и управления качеством.	Групповая дискуссия*	6
2.4. Управление затратами на обеспечение качества	Анализ ситуаций*	4
2.5. Особенности управления качеством в АПК	Семинар	6
2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством	Защита рефератов, разбор конкретных ситуаций	2

* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств во 2 разделе – 16 часов.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
2.1. Сертификация продукции	8	Коллоквиум, тестиование
2.2. Сертификация систем качества	8	
2.3.Международный опыт в области сертификации и управления качеством.	8	
2.4. Управление затратами на обеспечение качества	8	
2.5. Особенности управления качеством в АПК	8	
2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством	8	

4.4 Тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел 1. Теория и методология качества

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)

Тема	Вопросы	Трудоемкостьчасов
1.1. Качество как экономическая категория и объект управления	1.Понятие качества. 2.Значение повышения качества. 3. Качество как объект управления. 4.Понятие управляющей системы. 5 Основныеконцепциименеджментакачества.	1
1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества	1.Становление и развитие менеджмента качества. 2.Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. 3.Основные этапы развития систем качества. 4.Роль стандартов ИСО 9000.	1
1.3.Методические основы управления качеством	1.Оценка уровня качества продукции. 2. Применение статистического контроля и статистического регулирования. 3. Контроль качества продукции. 4.Формулировка требований к качеству.	1
1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК	1.Субъекты хозяйственной деятельности в управлении качеством продукции. 2.Управление качеством на предприятиях АПК на производственных стадиях жизненного цикла. 3.Управление качеством на предприятиях АПК на стадии реализации и стадии потребления.	1

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа-семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема	Вид работы (метод проведения)	Трудоемкость, часов
1.1. Качество как экономическая категория и объект управления	Семинар	1

1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества	Групповая дискуссия*	1
1.3.Методические основы управления качеством	Семинар	1
1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК	Анализ ситуаций*	3

*- учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в 1 разделе – 4 часа.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
1.1. Качество как экономическая категория и объект управления	10	Коллоквиум, тестиование
1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества	10	
1.3.Методические основы управления качеством	10	
1.4. Сквозное управление качеством продукции на предприятиях АПК	10	

Раздел 2. Контроль качества. Документальное оформление решений.

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)

Тема	Вопросы	Трудоемкость, часов
2.1. Сертификация продукции	1.Понятие сертификации продукции и необходимость её применения. 2.Системы сертификации: национальная, региональная, международная, обязательная, добровольная и самостоятельная. 3.Порядок сертификации: процедуры и исполнители. 4.Контроль в системе сертификации. 5.Документы в системе сертификации. 6. Оплата работ в системе сертификации.	1
2.2. Сертификация систем качества	1.Сертификация систем качества, как подтверждение их соответствия определённым требованиям. 2.Требования к элементам системы сертификации. 3.Условия подготовки систем качества к сертификации. 4.Этапы проведения сертификации системы качества. 5.Требования к системам качества в стандартах ИСО серии 9000. 6.Совершенствование систем качества и управления производством.	1
2.3.Международный опыт в области сертификации и управления качеством.	1. Порядок сертификации: процедуры, исполнители, необходимые документы. 2.Сертификация экспортируемой и импортируемой продукции. 3.ГТК и Госстандарт РФ в системе управления качеством продукции. Карантин. 4.Контроль и применяемые санкции.	1
2.4. Управление затратами на	1.Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.	2

обеспечение качества	2.Информационная база анализа затрат на качество продукции. 3.Методы анализа затрат на качество продукции. 4.Анализ брака и потерь от брака. 5.Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества на предприятиях АПК.	
2.5. Особенности управления качеством в АПК	1.Факторы присущие сельскохозяйственному производству во всем мире. 2.Факторы, определяющие специфику сельскохозяйственного производства России. 3.Экономическая ситуация в перерабатывающей промышленности. 4.Особенности построения систем качества в перерабатывающей промышленности. 5.Управление качеством на предприятиях АПК на предприятиях перерабатывающей промышленности.	1
2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством	1. Цифровизация сельского хозяйства и автоматизированные системы управления в управлении программами 2. Основы сетевой технологии обработки данных 3. Сущность и подходы к оценке эффективности программ и проектов и управление ими 4. Факторы, влияющие на эффективность управления 5. Методика оценки эффективности управления сельскохозяйственным производством	2

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа-семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема	Видработы (методпроведения)	Трудоемкость, часов
2.1. Сертификация продукции	Семинар	3
2.2. Сертификация систем качества	Групповая дискуссия*	3
2.3.Международный опыт в области сертификации и управления качеством.	Групповая дискуссия*	3
2.4. Управление затратами на обеспечение качества	Анализ ситуаций*	4
2.5. Особенности управления качеством в АПК	Семинар	3
2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством	Защита рефератов, разбор конкретных ситуаций	2

* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств во 2 разделе – 10 часов.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
2.1. Сертификация продукции	6	Коллоквиум, тестиование
2.2. Сертификация систем качества	12	
2.3.Международный опыт в области сертификации и	12	

управления качеством.		
2.4. Управление затратами на обеспечение качества	12	
2.5. Особенности управления качеством в АПК	12	
2.6. Эффективность управления сельскохозяйственным производством	12	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебных занятий по дисциплине «Управление качеством» и организационными формами обучения являются: лекция, занятия семинарского типа, консультация, самостоятельная работа обучающегося.

Лекция является одним из важнейших видов учебных занятий и составляет основу теоретической подготовки обучающихся. Ее цель - дать систематизированные основы научных знаний по учебной дисциплине (модулю), акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах темы. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность студентов, способствовать формированию их творческого мышления. Для чтения отдельных лекций могут приглашаться ведущие ученые из других образовательных, научных учреждений, специалисты из учреждений.

Занятия семинарского типа – вид учебного занятия, на котором обучающиеся под руководством преподавателя выполняют определенные соответственно сформулированные задачи с целью усвоения научно-теоретических положений учебной дисциплины (модуля), приобретения умений и навыков их практического применения, опыта творческой деятельности, овладения современными методами практической работы, в том числе с применением технических средств.

Занятия семинарского типа могут проводиться в форме тренировок, решений практических задач, компьютерных практикумов, групповых проектов, мастер-классов, деловых и ролевых игр и т. п.

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях или в учебных лабораториях, оснащенных необходимыми техническими средствами обучения, вычислительной техникой.

Консультация – вид учебного занятия, на котором обучающийся получает от преподавателя ответы на конкретные вопросы или объяснения отдельных теоретических положений и их практического использования. Консультации проводятся регулярно и носят как индивидуальный, так и групповой характер. Основная задача группового консультирования – подробное либо углубленное рассмотрение вопросов теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части обучающихся. По желанию обучающихся возможно вынесение на обсуждение дополнительных вопросов, вызывающих у них особый интерес, которые не получили достаточного освещения в лекционном курсе.

Изучение отдельных тем дисциплины внеаудиторно является одним из видов самостоятельной работы и рекомендуется для студентов заочного обучения.

Студенты очного обучения изучают темы по указанию преподавателя либо по собственной инициативе в случаях допущенных ими необоснованных пропусков занятий или в целях более углубленной проработки определённых тем, вызывающих научно-исследовательский интерес обучающегося.

Контроль успеваемости и качества подготовки обучающихся подразделяется на текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий. Он проводится в ходе всех видов учебных занятий в форме, предусмотренной тематическим планом.

Промежуточная аттестация успеваемости и качества подготовки обучающихся предназначена для определения степени достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета.

Обучающиеся готовятся к промежуточной аттестации самостоятельно. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в рабочих тетрадях, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств в приложении А к рабочей программе дисциплины.

1. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

1.1 Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

Учебно-методическое обеспечение по дисциплине*:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц	Ссылка на ЭОР в ЭБС Академии
1	Управление качеством: методические рекомендации для организации самостоятельной работы студентов / О.В. Лазько – Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2021. – 39 с.	https://sgsha.ru/sgsha/biblioteka/%D0%9B%D0%B0%D0%B7%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%9E.%D0%92.%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC%2038.03.02%20%D0%91%D0%B0%D0%BA.%D0%BC%D0%B5%D0%BD..pdf

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС)*:

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
1	Второв А.А. Управление качеством на предприятиях АПК: учеб. пособие для вузов / А.А. Второв, Л.А. Борисова.[Электронный ресурс] — Электрон.дан. – Ярославль: Изд. ФГОУ ВПО «Ярославская ГСХА», 2010. – 358 с.	http://ebs.rgazu.ru/?q=node/2664
2	Минаков, И. А. Экономика и управление предприятиями, отраслями и комплексами АПК : учебник / И. А. Минаков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 404 с.	https://e.lanbook.com/book/136186
3	Управление качеством на предприятиях АПК: учеб.пособие // О.В.Абашева.[Электронный ресурс] — Электрон. дан. – – Ижевск: ФГБОУ ВПО Ижевская ГСХА, 2013. – 109 с.	http://ebs.rgazu.ru/?q=node/2354

4	Савченко В.П., Лазько О.В. Документирование управленческой деятельности: методические указания / В.П. Савченко, О.В. Лазько. [Электронный ресурс] – Изд. 2-е. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА. 2017. 38 с.	http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/4810

7.2 Перечень печатных учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины*

Печатные учебные издания в библиотечном фонде *

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц	Количество экземпляров в библиотеке
1	Управление в АПК. Учебник. [Текст] / под ред. Ю.Б. Королева. М.: КолосС 2006. - 376с.	35

7.3 Современные профессиональные базы данных

«Гарант-аналитик» http://www.garant.ru
«КонсультантПлюс»» http://www.consultant.ru/

7.4 Информационные справочные системы

Информационные системы Минсельхоза России https://mcx.gov.ru/
Информационная система Минэкономразвития России https://www.economy.gov.ru/
Федеральная служба государственной статистики https://rosstat.gov.ru/

7.5. Состав оборудования, технических средств обучения, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы	**Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения**	**Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**
Учебная аудитория 414 для проведения занятий **лекционного типа** в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.10/2	Специализированная мебель-столы, стулья, парты. Доска аудиторная, трибуна, аудиосистема акустическая (оборудование звукоусиления), блок управления для экранов, мультимедиа-проектор Plus U-7, настенно-потолочный экран с электропроводом Da-LiteCosmopolitan. Ноутбук RoverBook Partner E415L., набор учебно-наглядных пособий.	1. Операционная система Windows XP, Windows 7, Windows 10 для образователь-ных организаций (Подписка Azure Dev Tools for Teaching по программе Microsoft Imagine Premium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021) 2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014) 3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security 1 year Educational Renewal License (Сублицензионный договор

		№ПО-56/20 от 18.05.2020)
Учебная аудитория 212 для проведения занятий **семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации** в учебно – лабораторном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.10/2	Специализированная мебель-столы, стулья, парты. Доска аудиторная. Трибуна. Набор учебно-наглядных пособий.	
Учебная аудитория 203 - **помещение для самостоятельной работы** в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.10/2	Специализированная мебель-столы, стулья, парты. Компьютер в сборе с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации– 18 шт.	1. Операционная система Windows XP, Windows 7, Windows 10 для образователь-ных организаций (Подписка Azure Dev Tools for Teaching по программе Microsoft Imagine Premium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021) 2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014) 3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security 1 year Educational Renewal License (Сублицензионный договор №ПО-56/20 от 18.05.2020)

Приложение А

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление качеством»

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы: **Производственный менеджмент**
Квалификация: **бакалавр**

Форма обучения: **очная, очно-заочная**

Смоленск 2025 г.

1.Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Индикаторы достижения компетенций	Уровень освоения	**Планируемые результаты обучения**	Наименование оценочного средства
ИД-4.ПК-8 Определяет цели, задачи и органы управления агропромышленным комплексом, разрабатывает стратегии и методы управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции	**Пороговый (удовлетворительно)**	**Знает:** - цели, задачи и органы управления агропромышленным комплексом; - методы управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции; -методологию и терминологию управления качеством; - количественные и качественные методы оценки качества продукции; - современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла; - процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; **Умеет:** - использовать полученные знания для разработки стратегии и методов управления производственными программами продовольственного обеспечения и качеству продукции; - использовать инструменты управления качеством для его оценки, контроля и повышения уровня управления качеством; - определять основные функции и разрабатывать основные элементы системы менеджмента качества; -планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов; **Владеет:** - навыками разработки стратегии и методов управления производственными программами продовольственного обеспечения и качеству продукции; - понятийным аппаратом системы управления качеством; - знаниями правовых вопросов по сертификации продукции; - навыками оценки системы менеджмента качества организации.	Коллоквиум, тестирование
	Продвинутый (хорошо)	**Твердо знает:** - цели, задачи и органы управления агропромышленным комплексом; - методы управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции; -методологию и терминологию управления качеством; - количественные и качественные методы оценки качества продукции; - современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных	

		этапах её жизненного цикла; - процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; **Уверенно умеет:** - использовать полученные знания для разработки стратегии и методов управления производственными программами продовольственного обеспечения и качеству продукции; - использовать инструменты управления качеством для его оценки, контроля и повышения уровня управления качеством; - определять основные функции и разрабатывать основные элементы системы менеджмента качества; -планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов; **Уверенно владеет:** - навыками разработки стратегии и методов управления производственными программами продовольственного обеспечения и качеству продукции; - понятийным аппаратом системы управления качеством; - знаниями правовых вопросов по сертификации продукции; - навыками оценки системы менеджмента качества организации.	
	Высокий (отлично)	**Сформировавшееся систематическое знание:** - цели, задачи и органы управления агропромышленным комплексом; - методы управления для выполнения производственных программ продовольственного обеспечения и качеству продукции; -методологию и терминологию управления качеством; - количественные и качественные методы оценки качества продукции; - современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла; - процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; **Сформировавшееся систематическое умение:** - использовать полученные знания для разработки стратегии и методов управления производственными программами продовольственного обеспечения и качеству продукции; - использовать инструменты управления качеством для его оценки, контроля и повышения уровня управления качеством; - определять основные функции и разрабатывать основные элементы системы менеджмента качества; -планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов; **Сформировавшееся систематическое**	

		владение: - навыками разработки стратегии и методов управления производственными программами продовольственного обеспечения и качеству продукции; - понятийным аппаратом системы управления качеством; - знаниями правовых вопросов по сертификации продукции; - навыками оценки системы менеджмента качества организации.	

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Вид текущего контроля	Технология оценивания			
	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение тестов (правильных ответов из 15 вопросов)	9 и менее	10-11	12-13	14 и более
Коллоквиум	у студента имеются отдельные представления об изученном материале, но все же большая часть материала не усвоена.	• обнаруживает усвоение основного материала, но испытывает затруднение при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; • предпочитает отвечать на вопросы, воспроизводящего характера и испытывает затруднение при ответах на видоизмененные вопросы;	• знает изученный материал; • отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; • умеет применять полученные знания на практике.	• обнаруживает усвоение всего объема материала; • выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы; • свободно применяет полученные знания на практике.

*Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине «Управление качеством».

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет в виде итогового теста)

Технология оценивания	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
выполнение итогового	имеет только отдельные	испытывает затруднения при	умеет применять	свободно применяет

теста (из 15 возможных вопросов варианта) и решение практического задания	представления об изучаемом материале, правильных ответов на предложенный тест менее 8, практическое задание решено не правильно или не решено	самостоятельном воспроизведении материала, практическое задание решено с ошибками, ответов на предложенный тест 9-11	полученные знания на практике, в ответах и при решении практического задания не допускает серьезных ошибок, ответов на предложенный тест 12-13	знания на практике, в ответах и при решении практического задания не допускает ошибок, ответов на предложенный тест 14-15

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для подготовки к коллоквиуму

по дисциплине Управление качеством

(наименование дисциплины)

Методика проведения. Коллоквиум проводится в рамках семинарского занятия после проведения ряда аудиторных занятий и включает проверку усвоения материала как лекционного, так и практического по отдельным темам. Проверка знаний проводится в форме индивидуального опроса с обсуждением. Остальные студенты дополняют и уточняют рассматриваемый вопрос. Преподаватель подводит итог.

Раздел 1. Теория и методология качества

1. Качество как объект управления
2. Современные представления об управлении качеством
3. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности
4. Роль управленческого персонала в управлении качеством
5. Влияние качества производства и качества продукции на экологическую безопасность
6. Теория и практика оценки качества товаров
7. Закон о защите прав потребителей. Основные положения.
8. Сертификация продукции. Назначение и процедура.
9. Цели сертификации
10. Эволюция подходов к менеджменту качества
11. Методические основы управления качеством
12. Организация и виды технического контроля качества
13. Закон о сертификации продукции, работ и услуг. Основные положения.
14. Методология контроля качества продукции
15. Требования к документальному оформлению решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.
16. Статистические методы управления качеством
17. Стандарты ИСО 9000
18. Статистический приемочный контроль
19. Тотальное управление качеством на предприятиях АПК (TQM)
20. Стандартизация и сертификация продукции АПК

21. Стандартизация и её влияние на повышение качества

Раздел 2. Контроль качества. Документальное оформление решений.

1. Обязательная и добровольная сертификация.
2. Документы в системе сертификации.
3. Правовое регулирование качества продукции
4. Основные принципы сертификации
5. Сертификация систем качества
6. Сертификация продукции
7. Управление качеством продукции в растениеводстве
8. Управление качеством продукции в животноводстве
9. Управление качеством продукции в перерабатывающей промышленности
10. Особенности сертификации продовольствия
11. Управление затратами на обеспечение качества
12. Карта планирования качестваДжурана.
13. Японские методы управления качеством
14. Организация службы качества в фирме
15. Управление качеством на предприятиях АПК продукции в России
16. Виды контроля качества продукции
17. Критерии качества. Идея Тагути.
18. Выборочный контроль качества продукции
19. Содержание программы «Анализ рисков и критические точки управления»
20. Международный опыт в области сертификации и управления качеством

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ
по дисциплине «Управление качеством»
для текущего контроля.

Тесты по дисциплине «Управление качеством» содержат основные вопросы по всем темам, включенным в рабочую программу дисциплины.

Каждому студенту при тестировании по дисциплине предоставляется 10 вопросов, на каждый из которых даны варианты ответов. Студенту необходимо выбрать правильные ответы из предложенных ему вариантов (их может быть больше одного).

Для выполнения теста отводится 20 минут.

По данной дисциплине для сдачи тестирования необходимо получить правильных ответов не менее 80%, т.е. нужно правильно ответить не менее, чем на 8 вопросов.

Примерные тесты для контроля по разделу 1

Выберите правильные ответы

1.Что такое качество продукции?

а) совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на повышение качества продукции:

б) совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность для удовлетворения отдельных потребителей в соответствии с назначением:

в) высокий спрос на продукцию:

г) совокупность свойств деятельности, непосредственно зависящих от работника.

2. Выберите аспекты качества жизнедеятельности:

а) экономический

б) национальный

в) моральный

г) политический

д) революционный

е) социальный

ж) технический
з) эволюционный

3. Выделите уровни качества:
а) соответствие использованию
б) соответствие стандарту
в) соответствие плану
г) соответствие фактическим требованиям рынка
д) соответствие скрытым потребностям покупателей

4. Выберите основные факторы, влияющие на качество продукции АПК:
а) качество орудий труда и материалов
б) качество машин и оборудования
в) природно-климатические факторы
г) профессиональное мастерство персонала
д) налоговая система

5. Определите условия производства необходимые для достижения определенного качества продукции:
а) система материальных и моральных стимулов
б) характер производственного процесса
в) инфраструктура рынка
г) морально-психологический климат в коллективе

6. Основными причинами низкого качества продукции АПК могут быть:
а) несвоевременное проведение технологических операций
б) отсутствие четких критериев оценки качества труда и продукции
в) несовершенство системы управления производством
г) соотношение цен на мировом рынке

7. Назовите мероприятия, позволяющие повысить качество продукции АПК:
а) планирование и прогнозирование качества
б) создание органов управления качеством труда и продукции
в) использование достижений науки и передового опыта
г) повышение рентабельности продаж
д) подготовка квалифицированных кадров
е) повышение рентабельности производства
ж) материальное и моральное стимулирование работников

8. Что такое управление качеством на предприятиях АПК?
а) совокупность мероприятий, направленных на обеспечение высокого качества продукции на всех стадиях жизненного цикла товара
б) совокупность свойств деятельности, непосредственно зависящих от работника и обуславливающих соответствие этого процесса, определенным требованиям
в) совокупность свойств, обусловливающих ее пригодность для удовлетворения определенных потребностей
г) совокупность документов, обусловливающих высокий спрос на продукцию

9. Выберите из нижеперечисленных методов управления качеством методы косвенного воздействия:
а) организационные
б) социально-психологические
в) экономические
г) организационно-технологические

10. Из ниже перечисленных выберите методы, относящиеся к организационным методам управления качеством:
а) распорядительные
б) формы морального стимулирования
в) дисциплинарные
г) стабилизирующие
д) регламентирующие

Примерные тесты для контроля по разделу 2

Выберите правильные ответы

1.Что такое выборка?

а) минимально допустимая часть товарной продукции;

б) минимально допустимое число упаковочных единиц, составляющих представительную часть товарной партии и отобранных для оценки:

в) минимально допустимое число забракованных единиц объединенной пробы.

2. Какие инструменты характерны для элементарных статистических методов контроля качества?

а) гистограмма

б) многофакторный анализ

г) диаграмма Парето

д) статистический выборочный контроль

е) контрольная карта

3. Перечислите факторы, влияющие на формирование политики в области качества:

а) инвестиционная деятельность:

б) рынки сбыта:

в) конкурентность организации:

г) природно-климатические условия:

д) научно-технический прогресс.

4. Посредством каких инструментов достигаются цели управления качеством?

а) упаковка продукции

б) маркетинг

в) рынки сбыта

г) конкурентоспособность

д) совершенствование материально-технического снабжении

5. Назовите функции агрономической службы по управлению качеством продукции:

а) улучшение племенной работы;

б) внедрение прогрессивных систем земледелия;

в) внедрение районированных сортов с.-х. культур;

г) соблюдение норм и рационов кормления;

д) поддержание строгой технологической дисциплины.

6. Назовите функции экономической службы по управлению качеством продукции:

а) разработка критериев оценки качества труда и продукции:

б) обеспечение рационального использования техники:

в) разработка и внедрение форм материального стимулирования за повышение качества;

г) внедрение прогрессивных севооборотов.

7. Назовите функции руководителей линейных подразделений по управлению качеством труда и продукции:

а) улучшение племенной работы;

б) установление объективной оценки качества личного труда исполнителя и продукции;

в) разработка рабочих и текущих планов и мероприятий, направленных на улучшение качества;

г) контроль выполнения заданий.

8. Назовите функции специализированной службы управления качеством в организации:

а) поддержание качества на уровне соответствующем политике организации;

б) определение методов и периодичности проверок качества продукции;

в) оказание помощи подразделениям в обеспечении качества продукции;

г) выдача рекомендаций по внедрению новых или изменению действующих требований к качеству.

9. На чем основывается мотивация персонала к производству качественной продукции?

а) материальное стимулирование:

б) изменение организационно-правовой формы предприятия:

в) улучшение условий труда и предоставление социальных гарантий:
г) продвижение по службе:
д) возможность получения образования и более интересной работы.
10. Какие требования предъявляют к информации о качестве продукции?
а) достоверность:
б) доступность;
в) полнота;
г) безусловная выгодность для производителя.

Комплект тестов для промежуточной аттестации.
по дисциплине «Управление качеством»

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 45 минут. Для прохождения промежуточной аттестации необходимо получить правильных ответов не менее 80%, т.е. нужно правильно ответить не менее, чем на 12 вопросов.

Примерные задания итогового теста

Примерные задания итогового теста

1. Какие знаки используют для маркировки сертифицированной продукции?
а) знак соответствия государственным стандартам;
б) знак запрещения;
в) экологический знак;
г) компонентный знак;
д) штриховой код.
2. Что такое стандарт?
а) нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации и утвержденный компетентным органом;
б) справочный документ по стандартизации, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации;
в) учредительный документ юридического лица.
3. Что может быть объектом стандартизации?
а) правила, регламентирующие документы приема и сдачи продукции;
б) каналы реализации продукции;
в) конкретные виды с.-х. продукции;
г) методы определения качества продукции.
4. Кто в РФ осуществляет руководство работами по стандартизации?
а) Отраслевые министерства
б) Госстандарт РФ
в) Правительство РФ
5. Что такое сертификация продукции?
а) установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенных отраслях на пользу и при участии всех заинтересованных сторон.
б) нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации.
в) процесс, гарантирующий соответствие показателей качества продукции требованиям нормативно-технической документации и стандартам.
6. Чем регламентируется обязательная система сертификации?
а) Законом РФ «О стандартизации»
б) законом РФ «О сертификации работ и услуг»
в) Законом РФ «О защите прав потребителей»
7. Какая зависимость существует между качеством и эффективностью производства?
а) обратная
б) прямая
8. Выделите пути повышения качества и укрепления конкурентоспособности организации:

а) повышение трудоемкости продукции
б) рост квалификации персонала
в) повышение технического уровня производства
г) совершенствование организации производства и труда

9. Назовите субъекты, получающие эффект от повышения качества продукции:

а) потребители
б) государство
в) производители
г) руководители

10. Перечислите источники формирования эффекта от повышения качества для производителей продукции6

а) прирост урожайности и продуктивности
б) создание более благоприятных условий в сфере потребления
в) снижение себестоимости
г) сокращение потерь при транспортировке, хранении и реализации продукции

11. Перечислите формы проявления эффекта от повышения качества для потребителя продукции:

а) более полно используются ресурсы
б) расширяется и обновляется ассортимент продукции
в) сокращаются затраты на потребление
г) повышается удовлетворение покупателя

12. Перечислите формы проявления эффекта от повышения качества для государства:

а) расширяются экспортные возможности
б) обновляется товарный ассортимент
в) более полно удовлетворяются потребности населения страны
г) сокращаются потери от брака и рекламации

13. Перечислите из чего складываются затраты производителей продукции на повышение качества продукции:

а) дополнительные затраты
б) прямые затраты
в) накладные затраты

14. Назовите подходы к выработке стратегии управления затратами на качество:

а) оптимальная дефектность
б) максимум дефектов
в) ноль дефектов

15. Перечислите основные показатели экономической эффективности управления качеством:

а) прирост урожайности и продуктивности
б) прирост прибыли
в) прирост продукции с улучшенными свойствами
г) коэффициент сезонности

16. Ключевые задачи реализации стратегии – это:

a) Построение структуры управления организации
b) Определение миссии и целей организации
c) Разработка бюджета, обеспечивающего реализацию стратегии
d) Выбор рынка, на котором будет действовать организация

17. Изучение условий труда и их корректировка относится к функциям такого подразделения кадровой службы крупной организации, как сектор …

a) Стратегического управления персоналом
b) Охраны труда и техники безопасности
c) Найма рабочей силы
d) Трудовых отношений

18. Комплекс технических и программных средств, способствующих реализации профессиональных функций в управлении качеством – это

a) АРМы руководителей и специалистов
b) Способ совершенствования оперативного управления

c) Использование технических средств в управлении
d) Совершенствование технологии управленческой деятельности

19. Экономическая эффективность управления в общем виде рассчитывается как отношение экономического эффекта по результатам управления к …

a) затратам на управленческий труд
b) затратам на производство продукции
c) выручке от реализации продукции
d) стоимости имущества

20. Для реализации программно-целевого управления целесообразнее применять структуру управления типа

a) линейного
b) функционального
c) линейно-функционального
d) матричного

ПРИМЕРНЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Компания работает исключительно по контрактам с заказчиками. В процессе подготовки и подписания контракта согласовываются все требования заказчика. Для изучения удовлетворенности потребителя аудитору представляются данные по мониторингу информации, касающейся выполнения (невыполнения) компанией требований заказчика, указанных в контракте, как это требует п. 8.2.1 ISO 9001:2008: «Организация должна проводить мониторинг информации, касающийся восприятия потребителями соответствия организации требованиям потребителей, как один из способов измерения работы системы менеджмента качества». В качестве такой информации были представлены данные приемочного (выходного) контроля соответствия продукции требованиям заказчика, сформулированные в контракте. К ним были добавлены результаты проверки других контрактных требований к упаковке, срокам поставки (доставки), монтажу, вводу в эксплуатацию. Аудитор полагает, что требование по изучению удовлетворенности потребителя не должно основываться на контрактных требованиях. Компания же полагает, что если нет требований заказчика, то и нечего «мониторить».
Вопрос. Прав ли аудитор, и как в данном случае следует трактовать выполнение п. 8.2.1?

2. При инспекционном аудите органом по сертификации со ссылкой на п. 5.4.1 ISO 9001:2008 аудиторами было выдано уведомление о том, что одно из подразделений организации не представило цели в области качества. Организация считает, что целями в области качества являются цели по улучшению идентифицированных процессов СМК. Если соответствующим процессом данное подразделение не охвачено, то и целей в области качества у него не должно быть.
Вопрос: Кто прав в данной ситуации?

3. В ходе аудита по п. 4.2.3 ISO 9001:2008 было зафиксировано следующее незначительное несоответствие: «На рабочих местах находились отдельные технологические документы, в которые не были внесены изменения». Вместе с тем выявленные документы относились к области бизнес-деятельности, не заявленной в области действия сертифицируемой СМК.
Вопрос: Насколько правы аудиторы?

4. По итогам аудита СМ К было зафиксировано следующее несоответствие: «Понятие “руководитель процесса” в СМК не используется (приводится только его определение в Руководстве по качеству). Предполагается, что таковыми являются руководители подразделений. Как следствие, руководителями процессов (подпроцессов) не назначаются квалифицированные сотрудники — инженеры, мастера, рабочие».
Вопрос: Какое требование ISO 9001:2008 не выполнено, и какие корректирующие действия предполагает аудитор?

5. Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше обращаться с подчиненными на предмет повышения качества выполняемой работы. Версии были такими:

1. «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности»
2. «Все это мелочи, главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено»
3. «Подчиненных нужно оставить в покое и позволить им самим принимать решения».

Вопросы:

1. *Какому стилю руководства по К. Левину придерживается каждый из руководителей?*
2. *Какую точку зрения поддерживаете Вы и почему?*